

VietCredit✓	<b>BÁO CÁO CỦA HĐQT</b>	KMH: 223/2020/VietCredit-BC
	Về kết quả hoạt động năm 2019 và định hướng hoạt động năm 2020	Ngày BH: 15.1.6../2020

**Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Công ty Tài chính Cổ phần Tín Việt (VietCredit)**

Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty Tài chính Cổ phần Tín Việt (VietCredit) xin kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) về kết quả hoạt động quản trị Công ty năm 2019 và định hướng hoạt động năm 2020 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ ĐƯỢC ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG GIAO TRONG NĂM 2019**

**1. Nội dung nhiệm vụ ĐHĐCĐ giao trong năm 2019:**

ĐHĐCĐ thường niên năm 2019 tổ chức ngày 25/04/2019 đã quyết nghị các vấn đề trọng tâm trong hoạt động kinh doanh của VietCredit với các chỉ tiêu tài chính chủ yếu như sau:

- Tổng tài sản đạt 3.201 tỷ đồng.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 10,016 tỷ đồng.
- Dư nợ cho vay đạt 2.221 tỷ đồng, trong đó tổng dư nợ đối với sản phẩm thẻ vay cuối năm đạt 1.853,6 tỷ đồng, với số lượng thẻ phát hành cho 132.739 khách hàng.
- Số dư huy động vốn đạt 2.013 tỷ đồng.
- Tỷ lệ nợ xấu cho vay không quá 3%.

**2. Về thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của HĐQT:**

Hoạt động của HĐQT được thực hiện theo nguyên tắc "Tập thể chịu trách nhiệm, cá nhân phụ trách". Các thành viên HĐQT đều đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, thực hiện theo nhiệm vụ được phân công. Căn cứ quy định Luật các Tổ chức tín dụng, Luật Doanh nghiệp và Điều lệ của VietCredit, HĐQT thực hiện nhiệm vụ giám sát đối với Tổng Giám đốc điều hành và cán bộ quản lý của VietCredit trên cơ sở giám sát tình hình thực hiện các chương trình, nội dung chủ yếu mà HĐQT đã Nghị quyết. Cụ thể:

**2.1. Về xây dựng và chỉ đạo thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ 2019:**

Trong năm 2019, HĐQT đã ban hành 36 Nghị quyết, trong đó có 04 Nghị quyết của các phiên họp định kỳ theo quý, 01 Nghị quyết của phiên họp bất thường và 31 Nghị quyết theo hình thức luân phiên (xin ý kiến của từng thành viên mà không họp tập trung) để giải quyết kịp thời các yêu cầu của Công ty. Tất cả các nội dung này, sau đó đều được các thành viên HĐQT khẳng định, xác nhận lại tại phiên họp HĐQT gần nhất sau đó. Với phương thức này đã góp phần tích cực trong việc kịp thời giải quyết các công việc phát sinh của VietCredit. Tất cả các cuộc họp của HĐQT đều được diễn ra theo đúng quy định của Luật Doanh nghiệp và Điều lệ của Công ty.

*(Chữ ký)*



Nhằm đảm bảo các Nghị quyết của HĐQT được xây dựng khoa học, sát tình hình thực tế và triển khai kịp thời, hiệu quả...tất cả các cuộc họp này đều được thực hiện với thành phần mở rộng là Ban Điều hành, Ban Kiểm soát và các phòng, ban, bộ phận liên quan của Công ty.

Trong năm 2019, HĐQT đã thực hiện 02 lần xin ý kiến cổ đông bằng văn bản, nội dung gồm: bổ sung ngành nghề hoạt động ngoại hối cơ bản trên thị trường quốc tế và định hướng kinh doanh giai đoạn 2019 - 2023. Các cổ đông đã gửi phiếu ý kiến tán thành với tỷ lệ cao. Thay mặt ĐHĐCĐ, Chủ tịch HĐQT đã ký 02 Nghị quyết (NQ số 273/2019/NQ-ĐHĐCĐ ngày - 11/3/2019 và NQ số 36/2020/ NQ-ĐHĐCĐ ngày 04/02/2020) về việc thông qua 02 nội dung trên.

## **2.2. Về mối quan hệ phối hợp giữa HĐQT và Ban Điều hành :**

Trong mối quan hệ phối hợp hoạt động giữa HĐQT và Ban Điều hành luôn được thực hiện theo đúng Điều lệ quy định và HĐQT đã tạo điều kiện thuận lợi, tốt nhất để Ban Điều hành và các thành viên liên quan hoạt động trên tinh thần phân công, phân cấp cụ thể, không chồng chéo và lấy hiệu quả hoạt động của Công ty làm mục tiêu hàng đầu.

Trong năm 2019, Ban Điều hành đã thực hiện đúng quyền hạn của mình trong việc điều hành Công ty theo điều lệ quy định. Ban Điều hành cùng các các cán bộ quản lý đã có nhiều nỗ lực trong việc bám sát kế hoạch kinh doanh của Công ty. Bên cạnh đó, Ban Điều hành đã có nhiều đổi mới trong việc tái cơ cấu bộ máy hoạt động, tập trung vào lĩnh vực cho vay tiêu dùng, bên cạnh duy trì các hoạt động hiện hữu cũng như tập trung xử lý các khoản nợ tồn đọng qua đó nâng cao hiệu quả kinh doanh của Công ty.

## **3. Kết quả thực hiện mục tiêu của ĐHĐCĐ:**

### **3.1. Kết quả kinh doanh và phương án phân phối lợi nhuận, trích lập quỹ, chia cổ tức**

#### **➤ Kết quả kinh doanh:**

- ✓ Kết thúc năm 2019, tổng tài sản của VietCredit đạt 3.245 tỷ đồng, bằng 156% so với năm 2018 và bằng 101,3% so với kế hoạch.
- ✓ Lợi nhuận trước thuế đạt 14,427 tỷ đồng, cao hơn 4,411 tỷ đồng và bằng 144% so với kế hoạch đặt ra.

*Đơn vị tính: triệu đồng*

Chỉ tiêu	Năm 2019 Thực hiện	Năm 2019 Kế hoạch	Năm 2018 Thực hiện	So với kế hoạch		So với cùng kỳ năm trước	
				+/-	%	+/-	%
Doanh thu	473.479	512.522	132.892	-39.043	92%	340.587	356%
Chi phí giá vốn	135.312	169.123	51.197	-33.812	80%	84.115	264%
Lợi nhuận gộp	338.167	343.399	81.695	-5.232	98%	256.472	414%
Chi phí hoạt động	241.413	272.158	12.714	-30.745	89%	228.699	1899%
Lợi nhuận trước DP	96.755	71.241	-45.445	25.514	136%	142.200	-213%
Dự phòng/hoàn nhập	82.328	61.225	6.917	21.103	134%	75.411	1190%
<b>LN trước thuế</b>	<b>14.427</b>	<b>10.016</b>	<b>-52.362</b>	<b>4.411</b>	<b>144%</b>	<b>66.789</b>	<b>-28%</b>

➤ Về phương án phân phối lợi nhuận, trích lập các quỹ, chia cổ tức:

Theo kết quả của Báo cáo tài chính năm 2019 đã được kiểm toán, lợi nhuận sau thuế là 14,43 tỷ đồng. Việc trích lập các quỹ từ lợi nhuận sau thuế năm 2019 đề nghị ĐHĐCĐ xem xét như sau:

Chỉ tiêu	Số tiền (đ)
<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>14.427.284.207</b>
<b>Lợi nhuận sau thuế</b>	<b>14.427.284.207</b>
<b>Trích lập các quỹ bắt buộc</b>	<b>5.770.913.683</b>
Quỹ dự trữ bổ sung Vốn điều lệ (5%)	721.364.210
Quỹ dự phòng tài chính (10%)	1.442.728.421
Quỹ đầu tư phát triển (25%)	3.606.821.052
<b>Chia cổ tức</b>	<b>Không chia cổ tức</b>
<b>Trích lập các quỹ khác</b>	<b>3.500.000.000</b>
Trích Quỹ phúc lợi	1.000.000.000
Trích Quỹ khen thưởng	1.000.000.000
Trích Quỹ thưởng Ban điều hành	700.000.000
Trích Quỹ Phát triển KH và Công nghệ	800.000.000
<b>Lợi nhuận còn lại chưa phân phối</b>	<b>5.156.370.524</b>

### 3.2. Về mở rộng hoạt động kinh doanh

Từ tháng 5/2018, Công ty bắt đầu triển khai thử nghiệm cấp tín dụng tiêu dùng với sản phẩm Thẻ vay VietCredit. Đến cuối năm 2019, Công ty đã triển khai bán hàng trên 35 tỉnh, thành trong cả nước, dư nợ cho vay tiêu dùng đạt 1.806 tỷ đồng, gấp 17,7 lần so với cuối năm 2018. Số lượng thẻ phát hành cuối năm 2019 là 122.856 thẻ, gấp 13,8 lần so với cuối năm 2018.

### 3.3. Lựa chọn đơn vị kiểm toán và thực hiện kiểm toán BCTC

Năm 2019, VietCredit lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập là Công ty TNHH KPMG (KPMG). Việc kiểm toán được thực hiện làm 02 đợt. Đợt 1, KPMG thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính giữa niên độ (cho kỳ kế toán từ ngày 01/01/2019 đến ngày 30/06/2019). Đợt 2 thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2019 cho kỳ kế toán kết thúc tại ngày 31/12/2019. Ngoài ra, KPMG còn thực hiện kiểm toán độc lập hệ thống kiểm soát nội bộ của VietCredit trong năm 2019. Các cuộc kiểm toán này giúp Công ty kiểm soát kịp thời tình hình hoạt động cũng như giảm thiểu tối đa các rủi ro trong hoạt động kinh doanh của Công ty.

### 3.4. Tái cơ cấu VietCredit giai đoạn 2016-2020

Căn cứ công văn số 665/NHNN-TTGSNH.m ngày 27/07/2017 của NHNN về việc triển khai Đề án cơ cấu lại tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu đến năm 2020, VietCredit đã xây dựng Đề án Tái cơ cấu VietCredit giai đoạn 2016-2020 và đã được NHNN chấp thuận, được

HĐQT thông qua tại Quyết định số 468/2018/VietCredit-QĐ ngày 13/7/2018. Định kỳ hàng Quý, Công ty đều báo cáo NHNN tình hình thực hiện phương án tái cơ cấu giai đoạn 2016-2020. Đến nay nhiều giải pháp trong Đề án tái cơ cấu đã hoàn thành như:

- Tình hình cơ cấu lại danh mục đầu tư (thoái các khoản đầu tư ngoài ngành, các khoản đầu tư tại các TCTD khác, thoái vốn khỏi các đơn vị hoạt động không hiệu quả; quản lý khoản đầu tư tại các công ty con...);
- Tình hình khắc phục các tồn tại, vi phạm giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của NHNN;
- Cơ cấu lại và phát triển hệ thống mạng lưới;
- Hiện đại hóa hệ thống CNTT;
- Giải pháp nâng cao năng lực quản trị, điều hành, tính minh bạch trong hoạt động; áp dụng hệ thống quản trị rủi ro phù hợp nguyên tắc, chuẩn mực Basel II;
- Hoạt động của hệ thống kiểm soát, kiểm toán nội bộ, đảm bảo tính tuân thủ trong hoạt động của Ngân hàng; tình hình thực hiện kiến nghị tại kết luận thanh tra, kiểm tra, kiểm toán;

Một số mục tiêu chưa hoàn thành như tăng vốn điều lệ từ 604 tỷ đồng lên 1.070 tỷ đồng, việc thoái vốn của Vicem tại VietCredit, xử lý các con tàu CFC.

Năm 2020 là năm cuối cùng thực hiện đề án tái cơ cấu, Công ty sẽ nỗ lực để hoàn thành các nhiệm vụ, giải pháp trong đề án.

### **3.5. Về công tác xử lý nợ xấu**

Đến thời điểm 31/12/2019, nợ xấu cho vay của VietCredit ở mức 4,9%, cao hơn mục tiêu 3% so với Nghị quyết của ĐHĐCĐ. Nguyên nhân là do một số phân khúc khách hàng được triển khai quy mô lớn hơn để thăm dò, ví dụ như Thẻ Vay cho công nhân các khu công nghiệp, Thẻ Vay cho cán bộ công nhân viên chức nhà nước... và nợ xấu kéo theo khi khách hàng có nợ quá hạn tại các tổ chức tín dụng khác.

Trong năm 2019, Công ty có bán 01 khoản nợ xấu của khách hàng doanh nghiệp cho VAMC với giá trị 13 tỷ đồng, nâng tổng số mệnh giá trái phiếu đặc biệt VAMC Công ty nắm giữ lên 241 tỷ đồng. Công ty đã trích lập đầy đủ dự phòng số trái phiếu đặc biệt này và hàng năm đều tích cực đôn đốc thu nợ khách hàng để giảm tối đa số chi phí trích dự phòng cho trái phiếu đặc biệt.

### **3.6. Về việc tăng vốn điều lệ**

ĐHĐCĐ thường niên năm 2018 đã có Nghị quyết về việc tăng vốn điều lệ của Công ty từ 604 tỷ đồng lên 1.070 tỷ đồng. Trong năm 2018, Công ty đã thực hiện các thủ tục xin phép NHNN, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước về việc này. Đến tháng 11/2018, Công ty đã hoàn thành bước 1 của việc tăng vốn điều lệ (tăng thêm 64 tỷ đồng từ các Quỹ của Công ty).

Trong năm 2019, Công ty thực hiện việc chào bán cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu theo Giấy chứng nhận do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 22/01/2019.

Đến thời điểm tháng 5/2019, Công ty đã hoàn thành việc chào bán cổ phiếu, số tiền thu được 18,8 tỷ đồng, nâng tổng số vốn điều lệ lên 687.872.140.000 đ. Hiện, Công ty đã hoàn tất các thủ tục báo cáo Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Ngân hàng Nhà nước, Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội về việc tăng vốn này cũng như điều chỉnh thông tin trong Điều lệ của Công ty.

## II. ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN CỦA TV.HĐQT

Căn cứ các Nghị quyết ĐHĐCĐ, HĐQT VietCredit gồm các thành viên sau:

1. Ông Nguyễn Đức Phương      Chủ tịch, bổ nhiệm ngày 26/4/2017, tái bổ nhiệm ngày 23/4/2018
2. Ông Hồ Minh Tâm            Thành viên HĐQT, bổ nhiệm ngày 26/4/2017, tái bổ nhiệm ngày 23/4/2018
3. Ông Nguyễn Chí Hiếu        Thành viên HĐQT, bổ nhiệm ngày 25/4/2016, tái bổ nhiệm ngày 23/4/2018
4. Ông Phạm Hải Âu            Thành viên HĐQT độc lập, bổ nhiệm ngày 09/8/2017, miễn nhiệm ngày 23/4/2018, bổ nhiệm thành viên HĐQT ngày 23/4/2018
5. Ông Nguyễn Lân Trung Anh    Thành viên HĐQT độc lập, bổ nhiệm ngày 23/4/2018
6. Bà Hà Hải Yến                Thành viên HĐQT, bổ nhiệm ngày 23/4/2018

Để thực hiện nhiệm vụ của Đại hội đồng cổ đông giao phó, HĐQT đã phân công, phân nhiệm rõ ràng cho các thành viên, được thể hiện tại các Nghị quyết số 1229/2017/NQ-HĐQT ngày 17/10/2017 và 176/2018/NQ-HĐQT ngày 03/5/2018. Trong năm, tất cả các thành viên HĐQT đã thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của HĐQT theo quy định tại Điều lệ VietCredit và sự phân công nhiệm vụ của Chủ tịch HĐQT.

Trong năm 2019, HĐQT đã sát sao chỉ đạo Ban Điều hành triển khai các công việc để thực hiện các nhiệm vụ của ĐHĐCĐ. HĐQT đã ban hành các Nghị quyết thông qua những nội dung sau:

TT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
1	06/2019/VietCredit-NQ	04/01/2019	NQ về việc triển khai giai đoạn tiếp theo của phân khúc tiểu thương
2	35/2019/VietCredit-NQ	09/01/2019	NQ về việc ban hành mẫu Giấy chứng nhận sở hữu cổ phần
3	85/2019/VietCredit-NQ	23/01/2019	NQ về việc bổ sung ngành nghề hoạt động ngoại hối cơ bản trên thị trường quốc tế
4	159/2019/VietCredit-NQ	18/02/2019	NQ về việc ban hành Quy chế hoa hồng môi giới
5	265/2019/VietCredit-NQ	06/03/2019	NQ về việc gia hạn thời gian đăng ký và nộp tiền mua cổ phần



TT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
6	266/2019/VietCredit-NQ	06/03/2019	NQ thông qua các nội dung phiên họp của Ủy ban Nhân sự
7	297/2019/VietCredit-NQ	12/03/2019	NQ về việc thay đổi chức năng nhiệm vụ của 1 số đơn vị nghiệp vụ
8	301/2019/VietCredit-NQ	13/03/2019	NQ về việc phê duyệt khẩu vị rủi ro, định hướng Quản lý rủi ro năm 2019
9	348/2019/VietCredit-NQ	20/03/2019	NQ phiên họp thường kỳ ngày 19/3/2019
10	427/2019/VietCredit-NQ	05/04/2019	NQ về việc tái bổ nhiệm chức danh Giám đốc Khối Tín dụng doanh nghiệp
11	435/2019/VietCredit - QĐ	10/04/2019	NQ về việc gia hạn thời gian đăng ký và nộp tiền mua cổ phần
12	437/2019/VietCredit - QĐ	12/04/2019	NQ về gia hạn thời gian phân phối cổ phiếu trong đợt phát hành để tăng vốn điều lệ của VietCredit
13	443/2019/VietCredit - NQ	12/04/2019	NQ về việc phê duyệt chương trình, nội dung tài liệu họp Đại hội đồng cổ đông thường niên
14	446/2019/VietCredit - NQ	17/04/2019	NQ phiên họp HĐQT thường kỳ ngày 16/4/2019
15	449/2019/VietCredit - NQ	19/04/2019	NQ về gia hạn thời gian đăng ký và nộp tiền mua cổ phần
16	474/2019/VietCredit - NQ	10/05/2019	NQ về việc ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động và quản lý mạng lưới
17	521/2019/VietCredit - NQ	04/06/2019	NQ về thực hiện các thủ tục lựa chọn nhà cung cấp thực hiện chương trình kiểm toán BCTC và hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ VietCredit năm 2019
18	568/2019/VietCredit-NQ	25/06/2019	NQ về ban hành Quy chế quản lý nợ
19	567/2019/VietCredit - NQ	25/06/2019	NQ về phương án tham gia bảo hiểm nhân thọ cho cán bộ cấp cao, cán bộ quản lý.
20	582/2019/VietCredit - NQ	28/06/2019	NQ về phương án cấp hạn mức giao dịch liên ngân hàng đối với Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh vượng (FECredit)
21	645/2019/VietCredit - NQ	02/08/2019	NQ phiên họp thường kỳ ngày 01/8/2019

TT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
22	658/2019/VietCredit - NQ	07/08/2019	NQ về việc cử đại diện theo ủy quyền thực hiện quyền sở hữu vốn góp tại Công ty CP Med-Aid Công Minh
23	686/2019/VietCredit - NQ	13/08/2019	NQ về việc lựa chọn nhà cung cấp thực hiện chương trình kiểm toán Báo cáo tài chính và hệ thống kiểm soát nội bộ VietCredit năm 2019.
24	695/2019/VietCredit - NQ	27/08/2019	NQ về phương án cấp hạn mức giao dịch liên ngân hàng đối với Ngân hàng TMCP Bản Việt
25	696/2019/VietCredit - NQ	28/08/2019	NQ về việc áp dụng hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ
26	700/2019/VietCredit - NQ	29/08/2019	NQ về việc Cấp Giấy chứng nhận sở hữu cổ phần đối với số cổ phần được chia thưởng
27	705/2019/VietCredit - NQ	03/09/2019	NQ về việc chủ trương huy động vốn nước ngoài
28	799/2019/VietCredit - NQ	18/10/2019	NQ về việc ban hành Quy chế Xử lý kỷ luật lao động
29	819/2019/VietCredit - QĐ	30/10/2019	NQ về ban hành Quy chế Quản lý rủi ro
30	841/2019/VietCredit - NQ	12/11/2019	NQ về phương án cấp hạn mức tín dụng đối với Công ty Cổ phần Chứng khoán Bản Việt
31	856/2019/VietCredit - NQ	21/11/2019	NQ phiên họp thường kỳ ngày 21/11/2019
32	886/2019/VietCredit - NQ	11/12/2019	NQ phiên họp bất thường ngày 10/12/2019
33	887/2019/VietCredit - NQ	11/12/2019	NQ về tình hình hoạt động kinh doanh kênh đối tác thứ 3
34	922/2019/VietCredit - NQ	31/12/2019	NQ về việc ủy quyền cho Tổng Giám đốc quyết định các vấn đề liên quan đến hợp tác với đối tác Kim An
35	925/2019/VietCredit - NQ	31/12/2019	NQ về việc ban hành Quy chế phòng, chống rửa tiền và chống tài trợ khủng bố
36	928/2019/VietCredit - NQ	31/12/2019	NQ về việc ban hành mới Quy chế thi đua khen thưởng và sửa đổi Quy chế Quản lý cán bộ

ST

### III. KẾ HOẠCH KINH DOANH VÀ NGÂN SÁCH 2020

#### 1. Định hướng hoạt động

Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 nên năm 2020 được đánh giá là năm hết sức khó khăn đối với nền kinh tế thế giới cũng như kinh tế Việt Nam. Đối với VietCredit, các khách hàng cũng sẽ bị ảnh hưởng nhiều bởi dịch bệnh nên tỷ lệ nợ xấu dự báo sẽ tăng cao, việc huy động vốn của khách hàng doanh nghiệp cũng sẽ bị hạn chế. Trong bối cảnh đó, HĐQT xác định một số định hướng hoạt động trong năm 2020 như sau:

##### ✚ **Tích cực tìm kiếm và đa dạng trong công tác huy động vốn:**

Trong hơn 2 năm qua, việc huy động vốn thông qua sản phẩm chứng chỉ tiền gửi đã đạt được con số rất đáng khích lệ, thường xuyên chiếm tỷ lệ trên 50% tổng số huy động vốn của VietCredit. Sản phẩm chứng chỉ tiền gửi có kỳ hạn của VietCredit phần nào đã được nhiều tổ chức kinh tế và tổ chức tín dụng biết đến và có được niềm tin của nhiều khách hàng. Do đó, trong năm 2020, Công ty tiếp tục chú trọng triển khai hình thức huy động này. Ngoài ra, nhằm tiếp cận nguồn vốn lớn, dài hạn và có tính ổn định hơn, Công ty sẽ linh hoạt tìm kiếm các nguồn huy động vốn từ nước ngoài thông qua phát hành trái phiếu, chứng chỉ tiền gửi nước ngoài, và các sản phẩm huy động vốn có tính cấu trúc khác biệt...

##### ✚ **Triển khai các dự án công nghệ thông tin quan trọng nhằm giảm thiểu rủi ro, chi phí hoạt động và nâng cao năng suất bán hàng:**

Hệ thống công nghệ thông tin của Công ty tiếp tục được đầu tư, triển khai nhiều dự án quan trọng như đăng ký vay trực tuyến (ACM), E-KYC, chấm điểm gian lận (Fraud Score)... áp dụng trong nhiều khâu trong công tác bán hàng và quản trị rủi ro để nâng cao hiệu quả hoạt động.

##### ✚ **Tìm kiếm đối tác chiến lược để hợp tác triển khai các sản phẩm mới trong lĩnh vực Digital Lending:**

Song song với tiếp tục khai thác, triển khai sản phẩm chủ đạo thẻ vay đối với khách hàng, Công ty sẽ tập trung tìm kiếm các đối tác tiềm năng trong và ngoài nước có nền tảng kỹ thuật và hệ sinh thái đa dạng để hợp tác xây dựng sản phẩm mới trong lĩnh vực Digital Lending, góp phần giúp VietCredit tăng trưởng nhanh chóng về quy mô, mở rộng cơ sở khách hàng và đạt được lợi nhuận kỳ vọng.

##### ✚ **Tăng cường công tác thu hồi nợ xấu**

Tỷ lệ nợ xấu cuối năm 2019 của Công ty ở mức 4,9%, cao hơn so với quy định của NHNN, và dự kiến còn tăng nhanh trong năm 2020 do ảnh hưởng của đại dịch Covid 19 và những rủi ro trong phát triển kinh tế của Việt Nam và thế giới. Trong năm 2020, Công ty sẽ tập trung nguồn lực để xây dựng Trung tâm Thu hồi nợ cho vay tiêu dùng với quy mô phù hợp với tốc độ tăng trưởng của dư nợ và số lượng khách hàng, đồng thời đề ra chiến lược thu hồi nợ hiệu quả. Điều này sẽ góp phần giảm tỷ lệ nợ xấu cũng như thu hồi được các khoản nợ ngoại bảng, làm gia tăng thu nhập cho Công ty.



## 2. Một số chỉ tiêu chính của Ngân sách 2020

- Tổng tài sản : đạt 4.055 tỷ đồng, tăng 810 tỷ đồng so với năm 2019.
- Lợi nhuận trước thuế : đạt 18 tỷ đồng.
- Dư nợ cho vay : đạt 3.208 tỷ đồng.
- Số lượng khách hàng : đạt 160.000 khách hàng mới.
- Số dư huy động vốn : đạt 3.185 tỷ đồng.
- Tỷ lệ nợ xấu cho vay : không quá 8,8%.

Để thực hiện được các chỉ tiêu chính trên, HĐQT và Ban Điều hành đã rà soát, đưa ra các định hướng cụ thể cho từng hoạt động và được trình bày chi tiết tại báo cáo của Tổng Giám đốc.

Kính thưa Đại hội, trên đây là báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty trong năm 2019 và kế hoạch hoạt động năm 2020 của HĐQT. Có thể thấy rằng, trước những khó khăn trong thời kỳ dịch bệnh Covid-19, để đạt được mục tiêu kinh doanh năm 2020 là không phải dễ dàng. Tuy nhiên, HĐQT và Ban Điều hành sẽ nỗ lực cố gắng hết mình tìm ra các giải pháp để hoàn thành kế hoạch mà ĐHĐCĐ giao cho.

Thay mặt HĐQT VietCredit, tôi xin trân trọng cảm ơn sự quan tâm chỉ đạo của NHNN, sự hỗ trợ, ủng hộ của các Quý cổ đông và sự đóng góp không mệt mỏi của các CBNV, xin gửi lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành công tới Quý Cổ đông, các vị khách quý và chúc Đại hội thành công rực rỡ.

Hội đồng quản trị kính báo cáo ĐHĐCĐ./.

### **Nơi nhận :**

- Như kính gửi;
- Lưu VT, TK HĐQT.



**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

**Chủ tịch**



**Nguyễn Đức Phương**