

	BÁO CÁO CỦA HĐQT	KMH: 262/2021/VietCredit-BC Ngày BH: 09.1.4./2021
	Về kết quả hoạt động năm 2020 và định hướng hoạt động năm 2021	

Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Công ty Tài chính Cổ phần Tín Việt (VietCredit)

Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty Tài chính Cổ phần Tín Việt (VietCredit) xin kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) về kết quả hoạt động quản trị Công ty năm 2020 và định hướng hoạt động năm 2021 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ ĐƯỢC ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG GIAO TRONG NĂM 2020

1. Nội dung nhiệm vụ ĐHĐCĐ giao trong năm 2020:

ĐHĐCĐ thường niên năm 2020 tổ chức ngày 25/06/2020 đã quyết nghị các vấn đề trọng tâm trong hoạt động kinh doanh của VietCredit với các chỉ tiêu tài chính chủ yếu như sau:

- Tổng tài sản : đạt 4.055 tỷ đồng.
- Lợi nhuận trước thuế : đạt 18 tỷ đồng.
- Dư nợ cho vay : đạt 3.208 tỷ đồng.
- Số lượng khách hàng : đạt 160.000 khách hàng.
- Số dư huy động vốn : đạt 3.185 tỷ đồng.
- Tỷ lệ nợ xấu cho vay : không quá 8,8%.

2. Về thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của HĐQT:

Hoạt động của HĐQT được thực hiện theo nguyên tắc "Tập thể chịu trách nhiệm, cá nhân phụ trách". Các thành viên HĐQT đều đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, thực hiện theo nhiệm vụ được phân công. Căn cứ quy định Luật các Tổ chức tín dụng, Luật Doanh nghiệp và Điều lệ của VietCredit, HĐQT thực hiện nhiệm vụ giám sát đối với Tổng Giám đốc điều hành và cán bộ quản lý của VietCredit trên cơ sở giám sát tình hình thực hiện các chương trình, nội dung chủ yếu mà HĐQT đã Nghị quyết. Cụ thể:

2.1. Về xây dựng và chỉ đạo thực hiện Nghị quyết:

Trong năm 2020, HĐQT đã ban hành 33 Nghị quyết, trong đó có 04 Nghị quyết của các phiên họp định kỳ theo quý và 29 Nghị quyết theo hình thức luân phiên (xin ý kiến của từng thành viên mà không họp tập trung) để giải quyết kịp thời các yêu cầu của Công ty. Tất cả các nội dung này, sau đó đều được các thành viên HĐQT khẳng định, xác nhận lại tại phiên họp HĐQT gần nhất sau đó. Với phương thức này đã góp phần tích cực trong việc kịp thời giải quyết các công việc phát sinh của VietCredit. Tất cả các cuộc họp của HĐQT đều được diễn ra theo đúng quy định của Luật Doanh nghiệp và Điều lệ của Công ty.

Nhằm đảm bảo các Nghị quyết của HĐQT được xây dựng khoa học, sát tình hình thực tế và triển khai kịp thời, hiệu quả...tất cả các cuộc họp này đều được thực hiện với thành phần mở rộng là Ban Điều hành, Ban Kiểm soát và các phòng, ban, bộ phận liên quan của Công ty.

Trong năm 2020, HĐQT đã thực hiện xin ý kiến cổ đông bằng văn bản về việc lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính và hệ thống kiểm soát nội bộ của VietCredit giai đoạn 2020-2022. Các cổ đông đã gửi phiếu ý kiến tán thành với tỷ lệ cao.



Thay mặt ĐHĐCĐ, Chủ tịch HĐQT đã ký Nghị quyết số 185/2020/NQ-ĐHĐCĐ ngày 12/5/2020 nội dung trên.

Giữa 2 kỳ họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2020 và 2021, HĐQT đã tổ chức cuộc họp ĐHĐCĐ bất thường vào ngày 29/01/2021 để bầu bổ sung 01 thành viên HĐQT và phê duyệt định hướng kinh doanh 5 năm từ 2021-2025 phục vụ công tác thoái vốn của cổ đông lớn Tổng Công ty Xi măng Việt Nam. Kết quả, Công ty đã kiện toàn nhân sự HĐQT cho thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2018-2023 theo quyết nghị của ĐHĐCĐ và định hướng kinh doanh 5 năm tới được thông qua.

2.2. Về mối quan hệ phối hợp giữa HĐQT và Ban Điều hành :

Trong mối quan hệ phối hợp hoạt động giữa HĐQT và Ban Điều hành luôn được thực hiện theo đúng Điều lệ quy định và HĐQT đã tạo điều kiện thuận lợi, tốt nhất để Ban Điều hành và các thành viên liên quan hoạt động trên tinh thần phân công, phân cấp cụ thể, không chồng chéo và lấy hiệu quả hoạt động của Công ty làm mục tiêu hàng đầu.

Việc phối hợp giữa HĐQT và Ban Điều hành duy trì thường xuyên, chặt chẽ, đảm bảo hoạt động của Công ty thực hiện đúng các nghị quyết ĐHĐCĐ và các nghị quyết HĐQT. Các thành viên HĐQT, Ban Điều hành luôn đề cao đạo đức nghề nghiệp và hành động vì quyền lợi cổ đông.

2.3. Kết quả giám sát đối với Ban Điều hành

Trong năm 2020, Ban Điều hành đã thực hiện đúng quyền hạn của mình trong việc điều hành Công ty theo Điều lệ quy định. Ban Điều hành cùng các các cán bộ quản lý đã có nhiều nỗ lực trong việc bám sát kế hoạch kinh doanh của Công ty. HĐQT đã phê duyệt cơ cấu tổ chức mới của Công ty trong tháng 9/2020 để nhằm tập trung vào lĩnh vực cho vay tiêu dùng, bên cạnh duy trì các hoạt động hiện hữu cũng như tập trung xử lý các khoản nợ tồn đọng. Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh của Công ty.

Định kỳ hàng tháng, thường trực HĐQT tham gia các cuộc họp báo cáo kết quả kinh doanh, tiến độ thực hiện các dự án nhằm nắm được những khó khăn, thuận lợi phát sinh trong công tác điều hành và có những yêu cầu triển khai kịp thời, hiệu quả.

2.4. Về nhân sự HĐQT:

Tháng 4/2018, ĐHĐCĐ đã phê duyệt cơ cấu và bầu đủ thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2018-2023 gồm 06 thành viên trong đó có 01 thành viên chuyên trách và 01 thành viên độc lập. Từ tháng 6/2020, thành viên HĐQT Hà Hải Yến đương nhiên mất tư cách do không còn là đại diện phần vốn góp của cổ đông lớn Tổng Công ty Xi măng Việt Nam. Ngay sau đó, Công ty đã thực hiện các thủ tục xin phép NHNN để bầu bổ sung thành viên HĐQT. Đến tháng 01/2021, HĐQT đã đủ cơ cấu thành phần theo nghị quyết của ĐHĐCĐ.

2.5. Hoạt động của các Hội đồng, Ủy ban thuộc HĐQT

Các Ủy ban, Hội đồng thuộc HĐQT gồm:

- Ủy ban Quản lý rủi ro do Ông Hồ Minh Tâm - Thành viên HĐQT kiêm TGD làm Chủ tịch.
- Ủy ban Nhân sự do Ông Nguyễn Đức Phương - Chủ tịch HĐQT làm Chủ tịch.
- Ủy ban Mua sắm do Ông Nguyễn Đức Phương - Chủ tịch HĐQT làm Chủ tịch.
- Hội đồng Quản lý các Tài sản nợ - Tài sản có do Ông Hồ Minh Tâm - Thành viên HĐQT kiêm TGD làm Chủ tịch.

- Hội đồng Xử lý rủi ro do Ông Nguyễn Đức Phương - Chủ tịch HĐQT làm Chủ tịch.
- Hội đồng Tín dụng do Ông Nguyễn Đức Phương - Chủ tịch HĐQT làm Chủ tịch.

Trong năm 2020, Công ty thành lập thêm Ủy ban Đầu tư và Ủy ban Chiến lược Đầu tư Fintech do Chủ tịch HĐQT làm Chủ tịch Ủy ban. Các Ủy ban, Hội đồng đã thực hiện đầy đủ, đúng chức năng nhiệm vụ theo quy định của Luật các Tổ chức tín dụng cũng như quy định nội bộ của Công ty.

2.6 Các hoạt động chỉ đạo khác:

- Trong năm, HĐQT đã chỉ đạo Ban Điều hành thực hiện các giải pháp để bảo đảm tỷ lệ tăng trưởng tín dụng đến cuối năm 2020 sát với tổng dư nợ cấp tín dụng được NHNN cho phép (3.641 tỷ đồng). Kết quả, tổng dư nợ cấp tín dụng cuối năm 2020 của Công ty đạt 3.564,9 tỷ đồng, bằng 97,9% hạn mức NHNN cho phép.
- HĐQT yêu cầu Ban Điều hành xây dựng và thực hiện các biện pháp để giảm nợ xấu. Kết quả tỷ lệ nợ xấu toàn danh mục cho vay (bao gồm cả cho vay Doanh nghiệp) năm 2020 là 6,31%, tỷ lệ nợ xấu của riêng danh mục cho vay tiêu dùng là 7,99%, đảm bảo theo tỷ lệ ĐHĐCĐ giao.
- HĐQT đã giao Ban Điều hành nghiên cứu xây dựng sản phẩm mới trong lĩnh vực Digital Lending và tìm kiếm các đối tác trong và ngoài nước có nền tảng kỹ thuật và hệ sinh thái đa dạng để hợp tác. Thông qua các chỉ đạo của HĐQT, Ban Điều hành đã nghiên cứu 4 dự án trọng điểm gồm: (1) Dự án Buy now pay later (BNPL), (2) Dự án Video KYC, (3) Dự án DOP (Digital Onboard Platform) và (4) Dự án E-Sign, E-Contract. Các dự án này sẽ được triển khai trong năm 2021.

3 Kết quả thực hiện mục tiêu của ĐHĐCĐ:

3.1. Kết quả kinh doanh và phương án phân phối lợi nhuận, trích lập quỹ, chia cổ tức

➤ Kết quả kinh doanh:

- ✓ Kết thúc năm 2020, tổng tài sản của VietCredit đạt 5.135,7 tỷ đồng, bằng 158% so với năm 2019 và bằng 127% so với kế hoạch.
- ✓ Lợi nhuận trước thuế đạt 32,613 tỷ đồng, cao hơn 18,186 tỷ đồng và bằng 226% so với kế hoạch đặt ra.

Chỉ tiêu	Đơn vị tính: triệu đồng						
	Năm 2020	Năm 2020	Năm 2019	So với kế hoạch		So với cùng kỳ năm trước	
	Thực hiện	Kế hoạch	Thực hiện	+/-	%	+/-	%
Doanh thu	1.101.074	1.086.934	473.479	14.003	101%	627.458	233%
Chi phí giá vốn	317.917	321.976	135.312	-4.196	99%	182.468	235%
Lợi nhuận gộp	783.157	764.958	338.167	18.199	102%	444.990	232%
Chi phí hoạt động	376.741	387.215	241.413	-10.474	97%	135.328	156%
Lợi nhuận trước DP	406.416	377.743	96.755	28.673	108%	309.661	420%
Dự phòng/hoàn nhập	373.803	359.635	82.328	14.168	104%	291.475	454%
LN trước thuế	32.613	18.108	14.427	18.186	180%	18.186	226%

➤ Về phương án phân phối lợi nhuận, trích lập các quỹ, chia cổ tức năm 2020:

Theo kết quả của Báo cáo tài chính năm 2020 đã được kiểm toán, lợi nhuận sau thuế là 32,6 tỷ đồng. Việc trích lập các quỹ từ lợi nhuận sau thuế năm 2020 đề nghị ĐHĐCĐ xem xét như sau:

Chỉ tiêu	Số tiền (đồng)
Lợi nhuận trước thuế	32.612.782.422
Lợi nhuận sau thuế	32.612.782.422
Trích lập các quỹ bắt buộc	4.891.917.363
Quỹ dự trữ bổ sung Vốn điều lệ (5%)	1.630.639.121
Quỹ dự phòng tài chính (10%)	3.261.278.242
Chia cổ tức	Không chia cổ tức
Trích lập các quỹ khác	7.000.000.000
Trích Quỹ phúc lợi	2.500.000.000
Trích Quỹ khen thưởng cho người lao động	2.500.000.000
Trích Quỹ khen thưởng người quản lý TCTD, Ban Điều hành, Kiểm soát viên	2.000.000.000
Lợi nhuận còn lại chưa phân phối	20.720.865.059

3.2. Lựa chọn đơn vị kiểm toán và thực hiện kiểm toán BCTC

HĐQT đã thực hiện xin ý kiến ĐHĐCĐ bằng văn bản việc lựa chọn đơn vị kiểm toán thực hiện kiểm toán BCTC và hệ thống kiểm soát nội bộ của VietCredit giai đoạn từ 2020-2023, VietCredit lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập là Công ty TNHH KPMG (KPMG).

Trong năm 2020, việc kiểm toán được thực hiện làm 02 đợt. Đợt 1, KPMG thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính giữa niên độ (cho kỳ kế toán từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/06/2020). Đợt 2 thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2020 cho kỳ kế toán kết thúc tại ngày 31/12/2020. Ngoài ra, KPMG còn thực hiện kiểm toán độc lập hệ thống kiểm soát nội bộ của VietCredit trong năm 2020. Các cuộc kiểm toán này giúp Công ty kiểm soát kịp thời tình hình hoạt động cũng như giảm thiểu tối đa các rủi ro trong hoạt động kinh doanh của Công ty. Đồng thời, được đơn vị là "Big 4" trong lĩnh vực kiểm toán độc lập thực hiện kiểm toán góp phần làm tăng giá trị cũng như độ tin cậy về BCTC của VietCredit.

3.3. Tái cơ cấu VietCredit giai đoạn 2016-2020

Căn cứ công văn số 665/NHNN-TTGSNH.m ngày 27/07/2017 của NHNN về việc triển khai Đề án cơ cấu lại tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu đến năm 2020, VietCredit đã xây dựng Đề án Tái cơ cấu VietCredit giai đoạn 2016-2020 và đã được NHNN chấp thuận, được HĐQT thông qua tại Quyết định số 468/2018/VietCredit-QĐ ngày 13/7/2018. Định kỳ hàng Quý, Công ty đều báo cáo NHNN tình hình thực hiện phương án tái cơ cấu giai đoạn 2016-2020. Đến nay nhiều giải pháp trong Đề án tái cơ cấu đã hoàn thành như:

- Tình hình cơ cấu lại danh mục đầu tư (thoái các khoản đầu tư ngoài ngành, các khoản đầu tư tại các TCTD khác, thoái vốn khỏi các đơn vị hoạt động không hiệu quả; quản lý khoản đầu tư tại các công ty con...);
- Tình hình khắc phục các tồn tại, vi phạm giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của NHNN;
- Cơ cấu lại và phát triển hệ thống mạng lưới;

- Hiện đại hóa hệ thống CNTT;
- Giải pháp nâng cao năng lực quản trị, điều hành, tinh minh bạch trong hoạt động; áp dụng hệ thống quản trị rủi ro phù hợp nguyên tắc, chuẩn mực Basel II;
- Hoạt động của hệ thống kiểm soát, kiểm toán nội bộ, đảm bảo tính tuân thủ trong hoạt động của Ngân hàng; tình hình thực hiện kiến nghị tại kết luận thanh tra, kiểm tra, kiểm toán;

Một số mục tiêu chưa hoàn thành như tăng vốn điều lệ từ 604 tỷ đồng lên 1.070 tỷ đồng, việc thoái vốn của Vicem tại VietCredit, xử lý các con tàu CFC.

Đối với mục tiêu tăng vốn điều lệ và xử lý các con tàu CFC: Công ty đã xây dựng kế hoạch tăng vốn điều lệ trong định hướng kinh doanh giai đoạn 2021-2025 trình ĐHĐCĐ phê duyệt trong phiên họp ĐHĐCĐ bất thường tổ chức ngày 29/01/2021.

Đối với mục tiêu thoái vốn của Vicem: Trong năm 2020, VietCredit đã thực hiện cung cấp đầy đủ thông tin để phục vụ công tác định giá và thoái phần vốn của Vicem tại VietCredit. Tuy nhiên, VietCredit còn phải phụ thuộc vào Vicem trong việc trình phương án thoái vốn với cấp có thẩm quyền.

3.4. Về công tác xử lý nợ xấu

Đến thời điểm 31/12/2020, nợ xấu cho vay của VietCredit ở mức 6,3%, thấp hơn nhiều so với mục tiêu 8,8% của ĐHĐCĐ. Kết quả này đạt được là do Công ty đã nâng cao chất lượng thẩm định khách hàng, chú trọng đến công tác thu hồi nợ và sử dụng dự phòng để xử lý các khoản nợ xấu.

Trong năm 2020, Công ty đã triển khai nhiều biện pháp để thu hồi các khoản nợ xấu. Tổng số nợ xấu thu hồi được đạt 18,7 tỷ, bằng 120% kế hoạch đề ra. Với kết quả này, Công ty đã giảm chi phí trích lập dự phòng cho trái phiếu đặc biệt do VAMC phát hành, tăng thu nhập cho Công ty.

II. ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN CỦA TV.HĐQT

Căn cứ các Nghị quyết ĐHĐCĐ, HĐQT VietCredit gồm các thành viên sau:

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Ông Nguyễn Đức Phương | Chủ tịch, bổ nhiệm ngày 26/4/2017, tái bổ nhiệm ngày 23/4/2018 |
| 2. Ông Hồ Minh Tâm | Thành viên HĐQT, bổ nhiệm ngày 26/4/2017, tái bổ nhiệm ngày 23/4/2018 |
| 3. Ông Nguyễn Chí Hiếu | Thành viên HĐQT, bổ nhiệm ngày 25/4/2016, tái bổ nhiệm ngày 23/4/2018 |
| 4. Ông Phạm Hải Âu | Thành viên HĐQT độc lập, bổ nhiệm ngày 09/8/2017, miễn nhiệm ngày 23/4/2018, bổ nhiệm thành viên HĐQT ngày 23/4/2018 |
| 5. Ông Nguyễn Lân Trung Anh | Thành viên HĐQT độc lập, bổ nhiệm ngày 23/4/2018 |
| 6. Bà Hà Hải Yến | Thành viên HĐQT, bổ nhiệm ngày 23/4/2018, đương nhiên mất tư cách ngày 17/6/2020. |

Để thực hiện nhiệm vụ của Đại hội đồng cổ đông giao phó, HĐQT đã phân công, phân nhiệm rõ ràng cho các thành viên, được thể hiện tại các Nghị quyết số 176/2018/NQ-HĐQT ngày 03/5/2018. Trong năm, tất cả các thành viên HĐQT đã thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của HĐQT theo quy định tại Điều lệ VietCredit và sự phân công nhiệm vụ của Chủ tịch HĐQT.



Trong năm 2020, HĐQT đã sát sao chỉ đạo Ban Điều hành triển khai các công việc để thực hiện các nhiệm vụ của ĐHĐCĐ. HĐQT đã ban hành các Nghị quyết thông qua những nội dung sau:

TT	Số VB	Ngày	Nội dung
1	18A/2020/VietCredit-NQ	16/01/2020	NQ về việc gia hạn thời gian lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản
2	112/2020/VietCredit -NQ	24/03/2020	NQ phiên họp thường kỳ ngày 24/3/2020
3	116A/2020/VietCredit-NQ	30/03/2020	NQ về việc thành lập Hội đồng phê duyệt cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN
4	136/2020/VietCredit-NQ	07/04/2020	NQ phê duyệt Báo cáo thường niên năm 2019
5	141/2020/VietCredit-NQ	09/04/2020	NQ về việc gia hạn tổ chức ĐHĐCĐ thường niên
6	159/2020/VietCredit -NQ	17/04/2020	NQ HĐQT về việc xin ý kiến ĐHĐCĐ
7	164/2020/VietCredit-NQ	22/04/2020	NQ về việc tách số liệu cho Chi nhánh tp.HCM trên các hệ thống quản lý
8	175/2020/VietCredit-NQ	29/04/2020	NQ về nội dung phiên họp của Ủy ban Nhân sự
9	190/2020/VietCredit -NQ	15/05/2020	NQ về việc điều chuyển cán bộ
10	200/2020/VietCredit -NQ	27/05/2020	NQ phiên họp thường kỳ ngày 26/5/2020
11	220/2020/VietCredit -NQ	03/06/2020	NQ về việc lựa chọn đơn vị kiểm toán
12	237/2020/VietCredit -NQ	15/06/2020	NQ phê duyệt nội dung, chương trình họp ĐHĐCĐ
13	250/2020/VietCredit -NQ	23/06/2020	NQ ban hành Quy chế miễn, giảm lãi, phí tại VietCredit
14	251/2020/VietCredit -NQ	23/06/2020	NQ về cử đại diện vốn góp của VietCredit tại TNFS
15	252/2020/VietCredit -NQ	23/06/2020	NQ về phê duyệt điều chỉnh báo cáo tờ trình trong ĐHĐCĐ
16	281/2020/VietCredit-NQ	01/07/2020	NQ về việc sắp xếp nhân sự khi bà Vũ Thục Quyên nghỉ hưu
17	286/2020/VietCredit-NQ	01/07/2020	NQ ban hành quy chế Quản lý con dấu
18	295/2020/VietCredit-NQ	13/07/2020	NQ ban hành quy chế ALCO
19	301/2020/VietCredit-NQ	20/07/2020	NQ lựa chọn Công ty kiểm toán độc lập thực hiện kiểm toán BCTC và hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ giai đoạn 03 năm 2020-2022.
20	329A/2020/VietCredit-NQ	31/07/2020	NQ về việc tái bổ nhiệm đối với cán bộ quản lý thuộc thẩm quyền của HĐQT
21	357/2020/VietCredit-NQ	13/08/2020	NQ về việc áp dụng hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ
22	368A/2020/Vietcredit-NQ	21/08/2020	NQ phiên họp thường kỳ Quý II/2020 - ngày 21/8/2020

TT	Số VB	Ngày	Nội dung
23	368B/2020/Vietcredit-NQ	21/08/2020	NQ về việc phê duyệt danh sách dự kiến bầu thành viên HĐQT
24	368C/2020/VietCredit-NQ	24/08/2020	NQ về chủ trương triển khai chương trình ưu đãi cho khách hàng có lịch sử tín dụng tốt
25	423/2020/VietCredit-NQ	17/09/2020	NQ về phương án cấp hạn mức giao dịch liên ngân hàng đối với Ngân hàng TMCP Bản Việt
26	424/2020/VietCredit-NQ	17/09/2020	NQ về nội dung phiên họp UBNS ngày 15/9/2020
27	513/2020/VietCredit-NQ	30/10/2020	NQ phiên họp thường kỳ Quý III/2020 - ngày 30/10/2020
28	540/2020/VietCredit-NQ	20/11/2020	NQ điều chỉnh chính sách nhân sự trong bối cảnh ảnh hưởng bởi dịch Covid-19
29	556/2020/VietCredit-NQ	17/12/2020	NQ về việc phê duyệt Phương án bổ sung Hạn mức đầu tư trái phiếu HDG
30	557/2020/VietCredit-NQ	17/12/2020	NQ về việc phê duyệt Phương án bổ sung Hạn mức đầu tư trái phiếu GEC
31	568/2020/VietCredit-NQ	29/12/2020	NQ về việc thưởng tết Dương lịch 2021 cho toàn thể CBNV Công ty
32	570/2020/VietCredit-NQ	29/12/2020	NQ về việc phương án bổ sung hạn mức giao dịch liên ngân hàng đối với Ngân hàng TMCP Bản Việt (VCCB)
33	601/2020/VietCredit-NQ	31/12/2020	NQ về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản lý tài sản nợ - tài sản có

III. KẾ HOẠCH KINH DOANH VÀ NGÂN SÁCH 2021

1. Định hướng hoạt động:

Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 nên năm 2021 tiếp tục được đánh giá là năm hết sức khó khăn đối với nền kinh tế thế giới cũng như kinh tế Việt Nam. Đối với VietCredit, các khách hàng cũng sẽ bị ảnh hưởng nhiều bởi dịch bệnh nên tỷ lệ nợ xấu dự báo sẽ tăng cao, việc huy động vốn của khách hàng doanh nghiệp cũng sẽ bị hạn chế. Trong bối cảnh đó, HĐQT xác định một số định hướng hoạt động trong năm 2021 như sau:

- ↓ Cải thiện chất lượng danh mục tài sản, cấu trúc vốn, tăng trưởng tín dụng hợp lý, đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn theo quy định của NHNN.
- ↓ Tiếp tục xây dựng sản phẩm mới trong lĩnh vực Digital Lending và tìm kiếm các đối tác trong và ngoài nước có nền tảng kỹ thuật và hệ sinh thái đa dạng để hợp tác.
- ↓ Kiện toàn mô hình thu hồi nợ, chiến lược thu hồi nợ và áp dụng các giải pháp công nghệ nhằm nâng cao năng lực thu hồi nợ.
- ↓ Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận biết thương hiệu VietCredit trong cộng đồng thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, đồng thời nâng cao hình ảnh tốt đẹp của VietCredit đối với cả khách hàng hiện hữu và khách hàng tương lai bằng các chiến dịch có sức lan tỏa tích cực.

2. Một số chỉ tiêu chính của Ngân sách 2021

- Tổng tài sản : đạt 7.250 tỷ đồng, tăng 810 tỷ đồng so với thực hiện năm 2020.
- Lợi nhuận trước thuế : đạt 50,35 tỷ đồng.

Handwritten signature

- Dự nợ cấp tín dụng : đạt 5.445,4 tỷ đồng.
- Số dự huy động vốn : đạt 6.046 tỷ đồng.
- Tỷ lệ nợ xấu : không quá 6,9%.

Để thực hiện được các chỉ tiêu chính trên, HĐQT và Ban Điều hành đã rà soát, đưa ra các định hướng cụ thể cho từng hoạt động và được trình bày chi tiết tại báo cáo của Tổng Giám đốc.

Kính thưa Đại hội, trên đây là báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty trong năm 2020 và kế hoạch hoạt động năm 2021 của HĐQT. Có thể thấy rằng, trước những khó khăn trong thời kỳ dịch bệnh Covid-19, những chính sách mới của Nhà nước đối với tổ chức tín dụng, để đạt được mục tiêu kinh doanh năm 2021 Công ty sẽ gặp không ít khó khăn. Tuy nhiên, HĐQT và Ban Điều hành sẽ nỗ lực cố gắng hết mình tìm ra các giải pháp để hoàn thành kế hoạch mà ĐHĐCĐ giao phó.

Thay mặt HĐQT, tôi xin chân thành cảm ơn các Quý vị cổ đông đã tin tưởng, gắn bó với Công ty trong những năm qua, đặc biệt trong giai đoạn chuyển đổi sang định hướng cho vay tiêu dùng. Tôi cũng xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ nhiệt tình, quý báu của NHNN đã tạo điều kiện cho Công ty hoạt động và đạt được kết quả như ngày hôm nay. Kính chúc các Quý vị Cổ đông, Quý vị khách quý và các đại biểu sức khỏe, thành công và hạnh phúc, chúc Đại hội thành công tốt đẹp.

Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như kính gửi;
- Lưu VT, TK HĐQT.

S/

